

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЙ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В СДВ «Водный мир» В РАМКАХ ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ vodakerch.ru

1. Общие положения

1. Настоящая Политика конфиденциальности, обработки персональных данных и реализуемых требований к защите персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую СДВ «Водный мир» (далее - Администрация Сайта) может получить от Пользователя сайта во время использования им сервисов сайта vodakerch.ru (далее – Сайт). Согласие Пользователя Сайта на предоставление персональной информации дается им в соответствии с настоящей Политикой в рамках использования Сайта.
2. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.
3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и Постановления Правительства РФ от 1 ноября 2012г. № 1119 «Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
4. Настоящая Политика применяется только к Сайту vodakerch.ru. Сайт vodakerch.ru. не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте vodakerch.ru.

2. Персональная информация в рамках Политики

1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:
 1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) на Сайте или в процессе использования сервисов Сайта, включая персональные данные Пользователя:
 - фамилия, имя, отчество;
 - адрес места проживания;
 - номера контактных телефонов;
 - адрес электронной почты;

- иная информация о Пользователе, предоставление которой происходит при использовании Сайта.
2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
 3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Пользовательским соглашением об использовании Сайта.
2. Администрация Сайта по общему правилу не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Администрация Сайта исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
- 3. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей**
1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
 2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:
 1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте.
 2. Предоставления Пользователю доступа к ресурсам Сайта.
 3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, заключения договоров, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
5. Создания учетной записи Пользователя.
6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
8. Выполнения своих обязательств перед Пользователями, возникающих в связи с использованием Пользователем ресурсов Сайта;
9. Продвижения Товара.
10. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.
11. Оценки и анализа работы Сайта;
12. Улучшение сервисов сайта, удобства их использования, разработка новых сервисов и услуг.

4. Условия обработки персональных данных и передачи третьим лицам

1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа всем Пользователям Сайта. При использовании отдельных сервисов Сайта, Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональных данных становится общедоступной.
2. Администрация Сайта вправе передавать персональные данные пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;
 2. Передача предусмотрена действующим законодательством.
3. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.
4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
6. Администрация Сайта предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, третьим лицам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления услуг Пользователю. Администрация Сайта вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.
7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. Изменение Пользователем персональной информации

1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, уточнить) предоставленную им персональную информацию или ее часть.
2. Если Пользователь не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Администрации Сайта с соответствующим заявлением. В этом случае вся полученная информация, в том числе учетная запись Пользователей удаляется из базы данных Администрации Сайта. При этом удаление аккаунта повлечет невозможность использования сервисов сайта.

6. Меры, применяемые для защиты персональных данных

1. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается следующими мерами:
 1. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

2. Проведение внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных законодательству и нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, знаний и выполнения ответственными лицами своих функциональных обязанностей в части защиты персональных данных;
3. Определение списка лиц, допущенных к работе с персональными данными;
4. Разработка и утверждение локальных нормативных актов, регламентирующих порядок обработки персональных данных.

7. Права Пользователя

1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 1. подтверждение факта обработки персональных данных;
 2. правовые основания и цели обработки персональных данных;
 3. цели и применяемые Администрацией Сайта способы обработки персональных данных;
 4. наименование и место нахождения Администрации Сайта, сведения о лицах (за исключением работников Администрации Сайта), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Администрацией Сайта или на основании федерального закона;
 5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 7. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством;
 8. иные сведения, предусмотренные законодательством о персональных данных.
2. Получить вышеуказанную информацию Пользователь, может обратившись с письменным запросом в Администрацию Сайта. Ответ направляется по адресу, указанному в запросе Пользователя, в течение 30 дней.

8. Обязанности Пользователя

1. Предоставить персональную информацию, необходимую для пользования Сайтом.

2. Обновлять, дополнять предоставленную персональную информацию в случае изменения данной информации.

9. **Обязанности Администрации Сайта**

1. Использовать полученную персональную информацию Пользователя исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.
2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.
3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

10. **Ответственность Сторон**

1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. В случае утраты или разглашения персональной информации Пользователя Администрация Сайта не несет ответственности, если данная информация:
3. стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
4. была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта;
5. была разглашена с согласия Пользователя;
6. была утрачена не по вине Администрации Сайта.

11. **Разрешение споров**

1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии.
2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
 4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.
12. **Дополнительные условия**
1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
 2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.
 3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://vodakerch.ru/privacy.pdf>
 4. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения об использовании Сайта, размещенного на странице по адресу: <https://vodakerch.ru/>
 5. Обратная связь.

Если у Вас есть дополнительные вопросы или предложения относительно настоящей Политики, Вы можете в любое время связаться с Администрацией Сайта, направив письмо по электронной почте: **kerch_vodyanoy@mail.ru**